

Государственное автономное учреждение культуры
«Иркутский областной театр кукол «Аистёнок»

(наименование организации)

Номер документа	Дата составления
44	05.06.2026г.

ПРИКАЗ
(распоряжение)

Об утверждении новой редакции Положения о порядке льготного и бесплатного посещения театра отдельными категориями граждан

П р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемое «Положение о порядке льготного и бесплатного посещения театра отдельными категориями граждан в редакции от 05 июня 2026 г».
2. Признать утратившими силу приказы Театра № 3 от 31 января 2023 года «Об утверждении Положения о порядке льготного и бесплатного посещения театра отдельными категориями граждан» и № 90 от 14 октября 2025 года «Об утверждении редакции Положения о порядке льготного и бесплатного посещения театра отдельными категориями граждан».
3. Старшему администратору Ю. С. Злобиной обеспечить размещение копии настоящего «Положения» на информационном стенде на кассовой группе театра.
4. Специалисту по информационным ресурсам К. Г. Бучек обеспечить размещение скана и текста настоящего «Положения» на официальном сайте театра <https://aistenok-irkutsk.ru/>
5. Контроль за исполнением распоряжения возложить на заместителя директора по работе со зрителями И. В. Чернышеву.

Руководитель
организации

Директор

(должность)

(личная
подпись)

А.С. Стрельцов


(расшифровка подписи)

С приказом ознакомлены:

Старший администратор

Специалист по информационным ресурсам

Заместитель директора по работе со зрителями

3101 -


Ю. С. Злобина

К. Г. Бучек

И. В. Чернышева

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке льготного и бесплатного посещения театра отдельными категориями
граждан в новой редакции от 05.06.2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано на основании постановления Правительства Иркутской области от 10 августа 2010 № 200-пп «О бесплатном посещении ветеранами Великой Отечественной войны областных государственных учреждений культуры», постановления Правительства Иркутской области от 18 октября 2010 года № 259-пп «О льготах отдельным категориям граждан при организации платных мероприятий областными государственными учреждениями культуры», постановления Правительства Иркутской области от 1 августа 2011 года № 211-пп «Об утверждении Положения о порядке и условиях предоставления в Иркутской области отдельных мер социальной поддержки семьям, имеющим детей», приказа министерства культуры и архивов Иркутской области от 29 сентября 2010 года № 86-мпр-о «Об утверждении Положения о порядке бесплатного посещения ветеранами Великой Отечественной войны областных государственных учреждений культуры», приказа министерства культуры и архивов Иркутской области от 1 апреля 2010 года № 59-мпр-о «Об утверждении положения о порядке бесплатного посещения детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лицами, потерявшими в период обучения обоих родителей или единственного родителя, областных государственных учреждений культуры» и устанавливает правила льготного и бесплатного посещения платных мероприятий Иркутского областного театра кукол «Листёнок» (далее – Театр) отдельными категориями граждан.

1.2. Под льготным посещением в настоящем Положении понимается посещение платного кассового спектакля или иного мероприятия Театра (далее – мероприятия), исполняемого в рамках выполнения государственного задания по цене, сниженной по сравнению с ценой, определенной для категории посетителей, льготы не имеющих.

Под бесплатным посещением в настоящем Положении понимается посещение мероприятия Театра по льготному билету с нулевой стоимостью, либо по пригласительному билету.

1.3. Бесплатное посещение организуется Театром в соответствии с настоящим Положением и с учетом материальных и организационных ограничений, в том числе обусловленных вместимостью зрительного зала Театра (пункт 2.7. настоящего Положения).

1.4. Право на льготное посещение мероприятий имеют:

- 1) инвалиды;
- 2) военнослужащие, проходящие военную службу по призыву;
- 3) пенсионеры;
- 4) ветераны боевых действий, за исключением участников специальной военной операции (СВО);
- 5) ветераны военной службы, за исключением участников СВО;
- 6) ветераны труда;
- 7) лицо, сопровождающее ветерана ВОВ, достигшее 18 лет;
- 8) дети дошкольного возраста;
- 9) обучающиеся.

1.5. Право на бесплатное посещение мероприятий имеют:

- 1) многодетные семьи Иркутской области;
 - 2) дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лица, потерявшие в период обучения обоих родителей или единственного родителя;
 - 3) ветераны Великой Отечественной войны;
 - 4) участники СВО и члены их семей
- 1.6. Основания для отказа в предоставлении льгот или бесплатном посещении:
- 1) гражданин не относится к категориям, имеющим право на льготное или бесплатное посещение мероприятия Театра;
 - 2) мероприятие Театра организуется на договорной основе и не включено в государственное задание Театра;
 - 3) на момент обращения за льготным или бесплатным посещением билеты на мероприятие Театра реализованы (нет свободных мест в зрительном зале);
 - 4) лица, указанные в пункте 1.5 настоящего Положения, обратились за повторным посещением Театра в течение календарного месяца;
 - 5) члены многодетной семьи посещают Театр в месяце, в котором ими уже было реализовано право бесплатного посещения областного театра, филармонии или киноконцертного зала.

2. Общие требования к порядку получения льготных билетов

2.1. Основанием для получения билета, дающего право на льготное или бесплатное посещение мероприятия (далее – льготный билет), является наличие у лица документов, предусмотренных приложением 1 к настоящему Положению.

2.2. Лица, имеющие право льготного или бесплатного посещения мероприятий, или их представители на общих условиях обращаются в кассу Театра и предъявляют документ, подтверждающий право на льготное или бесплатное посещение (далее - посетители).

2.3. Лица, имеющие право льготного или бесплатного посещения мероприятий, или их представители вправе:

самостоятельно ознакомиться с мероприятиями на официальном сайте Театра в разделе «Афиша» (<https://aistenok-irkutsk.ru/afisha/>) или обратиться в кассу по телефону (3952) 25-19-64 Театра за информацией о мероприятиях Театра;

бронировать места в зрительном зале Театра, обратившись к кассиру лично или по телефону (3952) 25-19-64, по режиму работы кассы (<https://aistenok-irkutsk.ru/index.php/contacts>);

бронировать места в зрительном зале Театра направлением предварительной письменной заявки с указанием своих ФИО, телефона, категории льготы, даты и названия выбранного мероприятия Театра и планируемого количества посетителей на электронную почту: kassa.aistenok@bk.ru.

2.4. Если лицо относится одновременно к нескольким категориям граждан, имеющих право на льготное (бесплатное) посещение мероприятий Театра, льгота предоставляется по выбору гражданина при наличии у него документов, подтверждающих право льготного (бесплатного) посещения (приложение 1 к настоящему Положению).

2.5. Лицо, имеющее право льготного (бесплатного) посещения мероприятия Театра, лично или через своих представителей не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до даты проведения мероприятия обязано обратиться в кассу Театра с документами, подтверждающими право льготного (бесплатного) посещения (приложение 1 к настоящему Положению), за оформлением льготных билетов, если иное не установлено настоящим Положением.

2.6. На основании предъявленных документов кассир выдает льготный билет, в котором должны быть указаны дата и время посещения мероприятия (начала спектакля),

ряд и место в зрительном зале, стоимость билета, в том числе нулевая, если лицо имеет право на бесплатное посещение мероприятий Театра.

Вместо льготного билета с нулевой стоимостью лицам, имеющим право на бесплатное посещение мероприятий Театра, может быть выдан пригласительный билет.

2.7. Льготные билеты на бесплатное посещение предоставляются по факту обращения посетителей мероприятий с соблюдением следующих ограничений:

на мероприятия основной сцены Театра (вместимостью до 172 зрителей) – не более 17 мест для посетителей, имеющих право на бесплатное посещение мероприятий Театра;

на мероприятия малой сцены Театра (вместимостью до 40 зрителей): не более 4 мест для посетителей, имеющих право на бесплатное посещение мероприятий Театра;

на мероприятия со свободным размещением зрителей (спектакли-прогулки, спектакли со свободной рассадкой) - бесплатно предоставляется до 10% мест от общей заполняемости мероприятия: 50 человек – 5 мест, 40 человек – 4 места, 30 человек – 3 места, и т.д.

Распределение мест зрительного зала Театра, предоставляемых для посетителей, имеющих право на бесплатное посещение мероприятий Театра, определено приложением 3 к настоящему Положению.

Ограничения по бесплатному посещению мероприятий организованными группами, заявки на которое поступают от организаций, установлены настоящим Положением.

2.8. Лицо, получившее льготный билет, или его представитель обязано расписаться за его получение в журнале регистрации льготных билетов и подписать согласие на обработку персональных данных (приложение 2 к настоящему Положению).

3. Посещение мероприятий Театра детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лицами, потерявших в период обучения обоих родителей или единственного родителя

3.1. Бесплатное посещение малолетними детьми возрасте до 7 лет мероприятий проводится организованными группами численностью до 15 человек в сопровождении двух взрослых, отвечающих за нахождение организованной группы детей в театре, по предварительной заявке на официальном бланке организации, направленной на почту администратора театра aistenok_irk@bk.ru с указанием даты и времени посещения, названия планируемого мероприятия, количества детей и сопровождающих в группе.

3.2. Бесплатное посещение несовершеннолетними детьми в возрасте от 7 до 18 лет учреждений культуры проводится организованными группами численностью до 30 человек в сопровождении двух взрослых, отвечающих за нахождение организованной группы детей в театре, по предварительной заявке на официальном бланке организации, направленной на почту администратора театра aistenok_irk@bk.ru с указанием даты и времени посещения, названия планируемого мероприятия, количества детей и сопровождающих в группе.

3.3. Предварительные заявки на посещение мероприятия организованной группой, направляются организациями не менее чем за 10 дней до планируемого мероприятия, с указанием количества детей и сопровождающих с учетом требований настоящего Положения, а также наименования, даты и времени проведения мероприятия.

Предварительные заявки на посещение мероприятий направляются опекунами или попечителями (физическими лицами) не позднее чем за 10 дней по телефону или на электронную почту Театра, указанным в пункте 2.3 настоящего Положения, и должны содержать дату и время посещения, название мероприятия, количество детей и их сопровождающих лиц.

3.4. При формировании заявки просим учитывать основания для отказа в бесплатном посещении, установленные пунктом 1.6 настоящего Положения, опекунов и попечителей дополнительно – ограничения, установленные пунктом 2.7 настоящего Положения.

3.5. Бесплатное посещение детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лицами, потерявшими в период обучения обоих родителей или единственного родителя, мероприятий возможно в день обращения без предварительной заявки на посещение мероприятий (пункты 3.1-3.3 настоящего Положения):

1) при посещении мероприятий, вход на которые не предусматривает реализацию входных билетов;

2) при наличии нереализованных на момент обращения билетов на мероприятие, вход на которое предусматривает реализацию билетов.

4. Посещение мероприятий Театра многодетными семьями

4.1. Многодетная семья имеет право один раз в месяц в любом составе бесплатно посещать мероприятия Театра, если в течение этого месяца она не посещала мероприятия иных областных театров, филармонии, киноконцертных организаций.

Многодетная семья направляет обращение о посещении Театра не позднее чем за 10 дней по телефону или электронной почте Театра, указанным в пункте 2.3 настоящего Положения, с указанием даты и времени посещения, названия планируемого мероприятия и количества членов многодетной семьи.

4.2. При направлении обращений просим учитывать основания для отказа в бесплатном посещении и ограничения, установленные пунктами 1.6 и 2.7 настоящего Положения.

4.3. Кассир или иное должностное лицо Театра обязано сделать отметку о посещении мероприятия Театра в выписке из реестра решений о предоставлении мер социальной поддержки, выданном учреждением социальной защиты или многофункциональным центром и предъявленным совершеннолетним членом многодетной семьи, с проставлением штампа или печати Театра.

4.4. Бесплатное посещение многодетными семьями мероприятий возможно в день обращения без предварительного обращения о посещении Театра (пункт 4.1 настоящего Положения):

1) при посещении мероприятий, вход на которые не предусматривает реализацию входных билетов;

2) при наличии нереализованных на момент обращения билетов на мероприятие Театра, вход на которое предусматривает реализацию билетов.

5. Посещение мероприятий Театра ветеранами Великой Отечественной войны

5.1. Бесплатное посещение мероприятий Театра ветеранами Великой Отечественной войны (далее – ветераны ВОВ) организуется:

по предварительным заявкам на посещение мероприятия, направляемым общественными организациями ветеранов, ветераном или его представителем по телефону или на электронную почту Театра, указанные в пункте 2.3 настоящего Положения;

без предварительных заявок, в том числе в день обращения за льготным билетом, при наличии в кассе Театра нереализованных билетов (при наличии свободных мест в зрительном зале).

5.2. Предварительные заявки на посещение мероприятия направляются не позднее чем за 10 дней до мероприятия с указанием количества ветеранов ВОВ и их сопровождающих лиц, названия, даты и времени проведения мероприятия.

5.3. Предварительная заявка на посещение мероприятия организованной группой подается на группу не более 17 человек, включая сопровождающих ветеранов ВОВ лиц.

При формировании организованных групп ветеранов ВОВ общественные организации ветеранов включают в состав таких групп лиц, сопровождающих ветеранов. Количество сопровождающих лиц не должно превышать количество ветеранов.

5.4. Просим учитывать основания для отказа в бесплатном посещении и ограничения, установленные пунктами 1.6 и 2.7 настоящего Положения.

5.5. Лицо, сопровождающее ветерана ВОВ, имеет право на льготное посещение мероприятия Театра.

6. Посещение мероприятий Театра участниками специальной военной операции (СВО) и членами их семей

6.1. Под участниками СВО в целях исполнения настоящего Положения понимаются: военнослужащие, в том числе призванные в Вооруженные Силы Российской Федерации по мобилизации, в рамках проведения СВО;

граждане Российской Федерации, заключившие контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные силы Российской Федерации в рамках проведения СВО;

лица, заключившие контракт (имевшие иные правоотношения) с организациями, содействующими выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, в ходе СВО;

ветераны боевых действий из числа участников СВО – лица, имеющие удостоверение ветерана боевых действий в связи с участием (содействием выполнению задач) в СВО и уволенные с военной службы (службы, работы),

В целях обеспечения права на бесплатное посещение мероприятий Театра членами семей участников СВО к участникам СВО также относятся лица, погибшие (умершие) при выполнении задач в ходе СВО (боевых действий), умершие после увольнения с военной службы (службы, работы), если смерть таких лиц наступила вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных ими при выполнении задач в ходе СВО (боевых действий).

6.2. Под членами семьи участника СВО в рамках настоящего Порядка понимаются:

родители;

супруг (супруга);

дети, не достигшие возраста 18 лет;

дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет;

дети в возрасте от 18 до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме обучения;

лица, находящиеся на иждивении, либо находившиеся на иждивении указанных лиц на дату их гибели (смерти);

пасынки, падчерицы, соответствующие условиям статьи 2 Закона Федеральным законом от 27 мая 1998 года № 76-ФЗ «О статусе военнослужащих» в отношении детей военнослужащих.

6.3. Участники СВО и члены их семей направляют обращение о посещении Театра не позднее чем за 10 дней по телефону или на электронную почту Театра, указанным в пункте 2.3 настоящего Положения. Обращения и должны содержать дату и время посещения, название мероприятия, количество посетителей мероприятия из числа участников СВО и членов их семей.

6.4. Просим учитывать основания для отказа в бесплатном посещении и ограничения, установленные пунктами 1.6 и 2.7 настоящего Положения.

6.5. Бесплатное посещение участниками СВО и членами их семей мероприятий Театра осуществляется в день обращения без предварительного заявления о посещении Театра (пункт 6.3 настоящего Положения):

1) при посещении мероприятий, вход на которые не предусматривает реализацию входных билетов;

2) при наличии нереализованных на момент обращения билетов на мероприятие Театра, вход на которое предусматривает реализацию билетов.

7. Заключительные положения

7.1. При нарушении условий настоящего Положения или ваших прав на посещение мероприятий Театра, просим обращаться к заместителю директора Театра по работе со зрителем, тел. 8 (3952) 20-75-35.

Директор

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'А. С. Стрельцов', written in a cursive style.

А. С. Стрельцов

Приложение 1 к Положению о порядке
льготного или бесплатного посещения
театра отдельными категориями граждан

Перечень категорий граждан, имеющих право на льготное (бесплатное) посещение мероприятий Театра

№ пп	Категории граждан	Вид и размер льготы	Документы, предъявляемые для реализации права на льготное (бесплатное) посещение
1.	инвалиды (1, 2 группы), дети-инвалиды	скидка 20%	1) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность; 2) справка, подтверждающая факт установления инвалидности
	инвалиды 3 группы	скидка 10%	
2.	военнослужащие, проходящие военную службу по призыву	скидка 10%	отпускное удостоверение или справка военного комиссариата (воинского подразделения)
3.	пенсионеры	скидка 10%	1) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, 2) пенсионное удостоверение либо справка, выданная территориальным органом Пенсионного фонда, подтверждающая назначение пенсии
4.	ветераны боевых действий, за исключением участников СВО	скидка 10%	1) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, 2) удостоверение ветерана боевых действий
5.	ветераны военной службы, за исключением участников СВО	скидка 10%	1) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, 2) удостоверение ветерана военной службы
6.	ветераны труда	скидка 10%	1) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, 2) удостоверение «Ветеран Труда»
7.	лицо, сопровождающие ВОВ, достигшее 18 лет	скидка 10%	не требуется при условии фактического сопровождения
8.	дети дошкольного возраста	билеты по сниженной стоимости на детские спектакли «выходного дня»	предъявление документов не требуется
9.	обучающиеся общеобразовательных учреждений; начального профессионального образования; среднее	скидка 10%	1) справка об обучении (для лиц, получающих общее образование); 2) студенческий билет (для лиц, получающих среднее профессиональное образование), 3) студенческий билет, электронный студенческий билет или иной документ,

	профессиональное образование; высших учебных заведений)		подтверждающий обучение, в электронном виде, в том числе посредством национального мессенджера «МАКС» (для лиц, получающих высшее образование)
10.	ветераны ВОВ	бесплатное посещение	1) паспорт, 2) удостоверение участника ВОВ
11.	дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшиеся без попечения родителей, лица, потерявшие в период обучения обоих родителей или единственного родителя	бесплатное посещение	1) паспорт или свидетельство о рождении ребенка, 2) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность опекуна или попечителя, 3) акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна или попечителя
12.	многодетные семьи, являющиеся получателями мер социальной поддержки в Иркутской области	бесплатное посещение	1) выписка из реестра решений о предоставлении мер социальной поддержки, 2) паспорт либо иной документ, удостоверяющий личность законного представителя (в случае сопровождения ребенка (детей) законным представителем), 3) свидетельство о рождении ребенка (детей) либо паспорт ребенка (детей)
13.	участники СВО и члены их семей	Бесплатное посещение	1) документ, удостоверяющий личность, 2) QR-код для подтверждения статуса участника СВО; 3) документы, удостоверяющие личность и подтверждающие родство членом семьи с участником СВО, а также проживание на территории Иркутской области; 4) акт о назначении участника СВО опекуном или попечителем

Директор



А. С. Стрельцов

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я, _____,
(фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) субъекта персональных данных)
проживающий (ая) по адресу _____,
(адрес места жительства субъекта персональных данных)
основной документ, удостоверяющий личность _____

(наименование и номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем органе) являющийся субъектом персональных данных, в соответствии Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» настоящим подтверждаю, что даю согласие ГАУК Иркутскому областному театру кукол «Аистёнок» (далее – Театр), находящемуся по адресу: Иркутская область, г. Иркутск, ул. Байкальская, 32 на обработку в целях соблюдения законодательства Российской Федерации в сфере отношений, связанных с посещением мероприятий Театра на льготной (бесплатной) основе, следующих персональных данных субъекта персональных данных:

при несогласии информация о персональных данных вычеркивается:

- 1) фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии);
- 2) число, месяц, год рождения;
- 3) место рождения;
- 4) вид, серия, номер основного документа, удостоверяющего личность, наименование органа, выдавшего указанный документ, дата его выдачи, код подразделения;
- 5) вид, серия, номер документа, подтверждающего право на льготы, наименование органа, выдавшего указанный документ, дата его выдачи;
- 6) адрес места жительства (адрес регистрации по месту жительства и (или) адрес фактического проживания);
- 7) социальный и семейный статус;
- 7) номер телефона, адрес электронной почты или сведения о других способах связи.

заполняется законными представителями несовершеннолетних/недееспособных а также, являясь законным представителем: родителем, опекуном, попечителем (нужное подчеркнуть) несовершеннолетнего (их)/ недееспособного(ых) (нужное подчеркнуть):

ФИО	дата, месяц, год рождения	родство/статус

на основании п. 1 ст. 64 Семейного кодекса РФ (п. 2. ст. 15 ФЗ от 24 апреля 2008 г. № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»), даю согласие на даю согласие Театру на обработку в целях соблюдения законодательства Российской Федерации в сфере

отношений, связанных с посещением мероприятий Театра на льготной (бесплатной) основе, следующих персональных данных указанного (ых) несовершеннолетнего (их) лиц(а):

1) фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии);

2) число, месяц, год рождения;

3) место рождения;

4) вид, серия, номер основного документа (паспорт или свидетельство о рождении), наименование органа, выдавшего указанный документ, дата его выдачи, код подразделения;

5) вид, серия, номер документа, подтверждающего право на льготы, наименование органа, выдавшего указанный документ, дата его выдачи;

6) социальный и семейный статус.

Настоящее согласие действует с «___» _____ 20 __ года. Настоящее согласие дано мной на срок бессрочно. Я оставляю за собой право отозвать свое согласие в любое время на основании письменного заявления. Подтверждаю, что мои права и обязанности в области защиты персональных данных мне разъяснены.

(Ф.И.О. субъекта персональных данных)

(подпись)

«___» _____ 20 __ г.

ФОРМА УСТАНОВЛЕНА

Директор



А. С. Стрельцов

Приложение 3 к Положению о порядке
льготного или бесплатного посещения
театра отдельными категориями граждан

**Расположение и количество мест,
предусмотренных для бесплатного посещения льготными категориям граждан**

Основная сцена Театра по адресу: г. Иркутск, ул. Байкальская, д. 32.

4 ряд: 5, 6, 7, 8 место;

5 ряд: 1, 2, 3, 4 место;

7 ряд: 15, 16, 17, 18 место;

10 ряд: 1, 2, 3, 4, 5 место.

Малая сцена Театра по адресу: г. Иркутск, ул. Байкальская, д. 32.

3 ряд: 1, 2, 3, 4 место.

В случае, если предусмотренные места не востребованы льготными категориями зрителей, установленными для бесплатного посещения, Театр оставляет за собой право передачи данных мест на продажу в соответствии тарифами и распиской мест в зрительном зале, но не ранее, чем за 5 (пять) дней до даты проведения спектакля.

Директор



А. С. Стрельцов