

## **Правила посещения зрителями спектаклей в Иркутском областном театре кукол «Аистёнок»**

### **1. Приобретение билетов.**

1.1. Вход на спектакли или иные мероприятия, проводимые театром, осуществляется по билетам.

1.2. Билет действителен только на то число и только на то время спектакля, которые указаны на билете, при опоздании билет обмену или возврату не подлежит.

1.3. Билеты на спектакли и мероприятия театра приобретаются для всех зрителей, независимо от возраста. Детям в возрасте до 5 лет билеты приобретаются с одновременным приобретением билета для сопровождающего взрослого, достигшего возраста 18 лет, и (или) члена семьи, достигшего возраста 14 лет.

1.4. В соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», просьба зрителей обращать внимание на возрастные ограничения мероприятий (информация указывается на афишах и билетах).

1.5. Документы, удостоверяющие личность, предъявляются льготными категориями зрителей при посещении спектаклей с получением бесплатных либо льготных билетов со скидкой согласно Положению о порядке льготного или бесплатного посещения театра отдельными категориями граждан, утвержденного Приказом №90 от «14» октября 2025 года.

1.6. Сведения о посетителе (ФИО) указываются в билете, приобретенном по программе Пушкинской карты.

### **2. Возврат билетов.**

2.1. Стоимость билета подлежит возврату:  
не позднее чем за 10 дней до дня проведения спектакля (иного мероприятия) в 100% размере;

от 5 до 9 дней до дня проведения спектакля (иного мероприятия) в 50% размере;

от 4 до 3 дней до дня проведения спектакля (иного мероприятия) в 30% размере;

При отказе от посещения спектакля (иного мероприятия) менее чем за 3 дня до дня проведения спектакля (иного мероприятия) стоимость не возвращается.

2.2. Условия возврата, определенные п. 2.1 настоящих Правил, не распространяются на обмена и возврата билетов при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части;

отказа зрителя от посещения проводимого театром мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации,

переноса или замены спектакля по вине Театра.

2.3. При угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части порядок и условия обмена и возврата билетов определяются приказом Театра.

В случае отмены или переноса даты спектакля по вине Театра, возврат полной стоимости билета осуществляется не позднее указанной в билете даты проведения мероприятия в кассе театра, при наличии билета с контролем.

2.4. Возврат денег за электронные билеты производится только на счет карты, с которой была совершена оплата.

2.5. Театр оставляет за собой право вносить изменения в актерский состав спектаклей Театра без предварительного уведомления зрителей. Изменения в актёрском составе не является нарушением обязательств перед зрителем и не является основанием для возврата билета.

### **3. Правила посещения спектакля.**

3.1. Вход в фойе театра осуществляется по билетам не ранее чем за 30 минут до начала спектакля. Вход в зрительный зал - после первого звонка за 15 минут до начала спектакля.

3.2. Вход в зрительный зал после начала спектакля возможен только с разрешения дежурного администратора. После третьего звонка опоздавшие зрители, в виде исключения, могут досмотреть первый акт со свободных мест, которые укажет дежурный администратор, и занять места, указанные в билете, во время антракта.

3.3. Во избежание террористических актов и в целях обеспечения свободного прохода между рядами на случай чрезвычайной ситуации просим вас не проносить с собой ручную кладь больших размеров. Контролер имеет право на осмотр вещей, вызывающих подозрение, с согласия зрителя. При отсутствии такого согласия Театр вправе вызвать для досмотра представителей полиции.

3.4. Вход в зрительный зал не допускаются лица в верхней одежде, головных уборах, просим вас воздержаться от употребления продуктов питания и напитков, кроме негазированной питьевой воды не более 0.5 литра.

3.7. На спектакль не допускаются лица в состоянии алкогольного, или наркотического опьянения, а также лица, угрожающие общественной безопасности своими действиями.

3.8. В случаях, когда поведение ребенка мешает просмотру спектакля другим зрителям спектакля, рекомендуется покинуть зал. Возврат стоимости билета в таком случае не предусматривается. - перенесено из раздела 1 «Приобретение билетов»

3.9. Курение в помещениях и на территории театра запрещено в соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 года № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

3.10. Зритель обязан бережно относиться к имуществу Театра, а в случае причинения Театру материального ущерба - возместить его в полном объеме, в соответствии с законодательством РФ.

В случае утраты зрителем номерка, подтверждающего сдачу вещей на хранение в гардероб Театра, со зрителя взыскивается стоимость утраченного номерка в размере 200 рублей.

3.11. После третьего звонка перемещение по залу, пользование средствами связи запрещается. Средства мобильной связи на время спектакля необходимо отключить или перевести в беззвучный режим.

3.12. В соответствии с гражданским законодательством спектакли театра охраняются как объекты интеллектуальной собственности. Фото-, кино-, видео-, телесъёмки, любые виды аудиозаписи спектаклей без специального разрешения администрации театра запрещены.

3.13. Приобретая билет на спектакли Театра, зритель соглашается с данными Правилами и обязуется соблюдать их и общественный порядок в здании Театра.

Директор



А. С. Стрельцов